

# Formularz zlecenia naprawy przez klienta

Przed wysłaniem urządzenia do jednego z **Autoryzowany Partner Serwisowy** proszę wypełnić ten formularz i dołączyć go do wysyłanego produktu. Szczegółowe informacje umożliwią wybranemu punktowi Autoryzowany Partner Serwisowy szybkie wykonanie naprawy.

Procedury naprawy i opłaty z nią związane są różne w poszczególnych punktach Autoryzowany Partner Serwisowy. W celu uzyskania pełnych informacji dotyczących wymagań obowiązujących w określonym punkcie Autoryzowany Partner Serwisowy, a także wszelkich odnośnych warunków należy się skontaktować bezpośrednio z wybranym punktem Autoryzowany Partner Serwisowy – przed wysłaniem produktu.

Dane klienta / informacje rozliczeniowe	Adres zwrotny (jeśli jest on inny)
* Imię i nazwisko lub nazwa	Imię i nazwisko lub nazwa
* Adres	Adres
* Miasto/kraj	Miasto/kraj
* Kod pocztowy	Kod pocztowy
* Kraj	Kraj
* Numer telefonu komórkowego	Numer telefonu komórkowego
* Alternatywny numer telefonu	Alternatywny numer telefonu
* Adres e-mail	
Numer członkowski w programie CPS (jeśli ma to zastosowanie)	
Informacje o członkostwie w programie CPS	

Pola oznaczone \* są obowiązkowe

Informacje o produkcie MAKSYMALNIE 3 PRODUKTY W PRZYPADKU PRIORYTETOWEJ USŁUGI CPS			
1	Nazwa/numer modelu	Opis usterki (proszę podać wszelkie komunikaty o błędach i informacje o używanych programach / systemach operacyjnych)	
	Numer seryjny		
	Naprawa gwarancyjna – <b>wymagany dowód zakupu</b>		Naprawa pozagwarancyjna
2	Nazwa/numer modelu	Opis usterki (proszę podać wszelkie komunikaty o błędach i informacje o używanych programach / systemach operacyjnych)	
	Numer seryjny		
	Naprawa gwarancyjna – <b>wymagany dowód zakupu</b>		Naprawa pozagwarancyjna
3	Nazwa/numer modelu	Opis usterki (proszę podać wszelkie komunikaty o błędach i informacje o używanych programach / systemach operacyjnych)	
	Numer seryjny		
	Naprawa gwarancyjna – <b>wymagany dowód zakupu</b>		Naprawa pozagwarancyjna

# Formularz zlecenia naprawy przez klienta

## **Akcesoria**

Nie należy dostarczać z produktem żadnych akcesoriów (w tym baterii, kart pamięci, przewodów, instrukcji itp.), chyba że istnieje podejrzenie co do ich wpływu na potencjalną usterkę. Do produktu można dołączyć wydruki/zdjęcia, jeśli mają związek z usterką. W przypadku drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych należy zabezpieczyć głowicę drukującą i zbiorniki z atramentem zgodnie z instrukcjami podanymi w instrukcji obsługi.

Proszę wymienić dołączone akcesoria (jeśli ma to zastosowanie):

## **Dodatkowe informacje / uwagi**

Podpis \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**Dziękujemy za wypełnienie tego formularza. Proszę wykonać kopię tego formularza na własne potrzeby.**

NB. Firma Canon chroni prywatność swoich klientów, a przekazywane przez nich dane osobowe są używane tylko do obsługi procedury naprawy. Dane osobowe są bezpiecznie przechowywane przez firmę Canon i nie są używane do żadnych innych celów. Część informacji z tej kategorii nie spełnia kryteriów danych osobowych (np. Ustawienia). Będziemy przetwarzać te dane w celu zapewnienia, zachowania, ochrony i doskonalenia obecnych produktów i usług oraz opracowywania nowych. Więcej informacji na temat zasad ochrony prywatności firmy Canon można znaleźć w tej [witrynie internetowej](#).